



دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
تقویم درسی

گروه آموزشی : سلامت دهان و دندانپزشکی اجتماعی

ترم : ۱۱

نام درس : مدیریت کیفیت و تعالی خدمات بالینی

کلاس		ساعت		روز	سال تحصیلی	مسئول درس	
۲۰۶		۷:۳۰-۸:۳۰		دوشنبه	۱۴۰۲-۱۴۰۳	آقای دکتر خوشنویسان	
بارم	مراجع	توضیحات	مدرس	عنوان		تاریخ	ردیف
%۵۰ کل نمره			آقای دکتر خوشنویسان	کلیات و اصول حاکمیت بالینی		۱۴۰۲/۰۷/۰۳	۱
			آقای دکتر خوشنویسان	مفهوم کیفیت و سیستم های بهبود کیفیت		۱۴۰۲/۰۷/۱۰	۲
			آقای دکتر خوشنویسان	مبانی حاکمیت خدمات بالینی و ارتباط آن با موضوعات ارتقای کیفیت		۱۴۰۲/۰۷/۱۷	۳
			آقای دکتر خوشنویسان	مبانی و مدیریت کیفیت خدمات سلامت دهان		۱۴۰۲/۰۷/۲۴	۴
			آقای دکتر خوشنویسان	پیش نیازهای استقرار خدمات بالینی، "مدیریت فرآیند- نقش رهبری"		۱۴۰۲/۰۸/۰۱	۵
			آقای دکتر خوشنویسان	پیش نیازهای استقرار خدمات بالینی، "مدیریت تغییر رفتار- مدیریت تغییر و رویکرد سیستمیک		۱۴۰۲/۰۸/۰۸	۶
			آقای دکتر خوشنویسان	مفاهیم اثر بخشی بالینی و دندانپزشکی مبتنی بر شواهد علمی		۱۴۰۲/۰۸/۱۵	۷
			آقای دکتر خوشنویسان	استفاده از اطلاعات		۱۴۰۲/۰۸/۲۲	۸
			آقای دکتر خوشنویسان	ممیزی بالینی		۱۴۰۲/۰۸/۲۹	۹
			آقای دکتر خوشنویسان	تعامل با بیماران، همراهان و جامعه		۱۴۰۲/۰۹/۰۶	۱۰
		تعیین -آزمون برد تخصصی	آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت خطر، خطا و ایمنی بیمار، آموزش مهارت آموزی و مدیریت کارکنان		۱۴۰۲/۰۹/۱۳	۱۱
%۵۰ کل نمره			آقای دکتر خوشنویسان	تعامل با بیمار و جامعه در دندانپزشکی patient/public involvement in dentistry		۱۴۰۲/۰۹/۲۰	۱۲
			آقای دکتر خوشنویسان	آموزش کارکنان و برنامه توسعه فردی Staff education and personal development plan		۱۴۰۲/۰۹/۲۰	۱۳
			آقای دکتر خوشنویسان	مسئولیت حرفه ای و مدیریت ریسک در دندانپزشکی Professional liability and risk management in dentistry		۱۴۰۲/۰۹/۲۷	۱۴
			آقای دکتر خوشنویسان	مدیریت و استفاده از اطلاعات در دندانپزشکی Use of information and information management in dentistry		۱۴۰۲/۰۹/۲۷	۱۵
			آقای دکتر خوشنویسان	ایمنی بیمار و بهبود کیفیت در دندانپزشکی Patient safety and quality improvement in dentistry		۱۴۰۲/۱۰/۰۴	۱۶
			آقای دکتر خوشنویسان	حاکمیت بالینی در دندانپزشکی پیشگیری Clinical governance in preventive dentistry		۱۴۰۲/۱۰/۰۴	۱۷
			آقای دکتر خوشنویسان	اثربخشی و ممیزی بالینی در دندانپزشکی Clinical effectiveness and clinical audit in dentistry		۱۴۰۲/۱۰/۱۱	۱۸
			آقای دکتر خوشنویسان	قصور و تخلفات در دندانپزشکی Negligence and malpractice in dentistry		۱۴۰۲/۱۰/۱۱	۱۹
			آقای دکتر خوشنویسان	پروتکل ها، دستورالعمل ها و استانداردهای مراقبت در دندانپزشکی Protocols, guidelines and standards of care in dentistry		۱۴۰۲/۱۰/۱۸	۲۰
			آقای دکتر خوشنویسان	شکایت و رضایت بیمار در دندانپزشکی Patient complaint and patient satisfaction in dentistry		۱۴۰۲/۱۰/۱۸	۲۱

امضاء معاونت آموزشی :

امضاء مسئول درس :

امضاء مدیر گروه :